

供給条件説明書

令和2年11月1日実施

供給条件説明事項

◆契約内容について	
お申込み方法	お申込書でお申込みいただけます
供給開始予定日	<p>お支払方法のお手続きが完了後、切替のお手続きをさせていただきます。以下目安となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●スマートメーターが設置されていない場合 お申し込み後、お支払手続きが終了した日から起算して、8営業日に2暦日を加えた日以降で最初の検針日 ●スマートメーターが設置されている場合 お申し込み後、お支払手続きが終了した日から起算して、2営業日に2暦日を加えた日以降で最初の検針日 <p>(お申し込み時のお客さま情報の誤り等があった場合には、所定の手続きに時間を要することがあります。あらかじめご了承ください。)</p> <p>お支払手続き完了期間の目安 口座振替・・・60日程度 クレジットカード1週間程度</p>
電気料金	「電気料金メニュー約款」に基づいて計算されます
供給電圧および周波数	<p>供給電圧は、交流単相2線式標準電圧100ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトです。</p> <p>周波数は原則として標準周波数東日本50ヘルツ、西日本60ヘルツです。</p>
料金の算定期間	前月の検針日(計量日)から当月の検針日(計量日)までの期間となります。※契約の開始・変更・終了の際には、日割計算をして電気料金を請求いたします。
料金の支払方法	<p>口座振替、クレジットカードになります。</p> <p>口座振替の引き落とし日は毎月20日を予定しております。</p>
契約期間	需給契約が成立した日より1年間とします。ただし、契約期間満了に先立って、契約の終了・変更がない場合、本契約は契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。
◆契約の変更・解除について	
お客さまからの契約の変更・解除	<p>引っ越しに伴う解約や契約変更は、当社窓口までご連絡ください</p> <p>他の小売電気事業者への切り替えに伴う解約については、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の小売電気事業者へお申し込みください。</p> <p>※契約変更・解約にともなう解約金・違約金は発生致しません。</p> <p>※高圧の契約で解約日が契約の適用開始日より1年未満となる場合、違約金として電気需給契約書第18条に規定する金額を申し受けます。</p>
当社からの契約変更・解除	<p>当社は以下のいずれかの項目に該当する場合には、契約を解除することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまが電力供給約款に記載されていることに違反した場合 ・お客さまが電気料金を支払期日を20日経過して、なお支払われない場合 ・お客さまが反社会的勢力関係者と判明した場合、または反社会的勢力関係者の疑いがあると認められた場合
◆工事費に関する事項について	
スマートメーター取り付け	スマートメーター未設置の場合には、一般送配電事業者の負担で取り付けます。なお、取り替えにかかる費用は無料です。ただし、契約変更や設備の位置変更などお客さま都合に伴う工事費については、一般送配電事業者から当社に請求された当該費用の実費をお客さまに負担して頂く場合があります。

◆お客様のご協力について	
需要場所への立ち入りによる業務の実施	当社または送配電事業者は、業務の必要上お客様の承諾を得てお客様の土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合は、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾させていただきます。
電気の使用にともなうお客様の協力	他の電気の使用の電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがある場合、または送配電事業者もしくは他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがある場合は、お客様の負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設していただくものとし、とくに必要がある場合は、送配電事業者がお客様の負担で供給設備を変更し、または専用供給設備を施設して、これにより電気を使用させていただきます。
保安に対するお客様の協力	<p>(1) 次の場合は、お客様からすみやかにその旨を当社および送配電事業者へ通知していただきます。この場合は、送配電事業者は、ただちに適切な処置をします。</p> <p>① お客様が、引込線、計量器等その需要場所内の送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合</p> <p>② お客様が、お客様の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合</p> <p>(2) お客様が、送配電事業者の供給設備を使用しないことが明らかな場合で、送配電事業者が保安上必要と認めるときは、その期間について、送配電事業者は、(1)に準じて、適切な処置をします。</p> <p>(3) お客様が送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすような物件の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめその内容を当社および送配電事業者へ通知していただきます。また、物件の設置、変更または修繕工事をされた後、その物件が送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすこととなった場合は、すみやかにその内容を当社および送配電事業者へ通知していただきます。これらの場合において、保安上とくに必要があるときは、送配電事業者と協議のうえ、お客様にその内容の変更をしていただくことがあります。</p>
◆その他事項について	
電気供給約款の改定	当社は、託送供給約款の改定、電力調達費用等の変動により、電気供給約款を改定することがあります。その場合、郵送・メール等でお客さまにお知らせいたします。電気料金の変更をとまなう際には、お客さまは電気供給約款に従い、本契約を解除することができます。
他の電力会社からの切り替え	他の小売電気事業者から切り替えて当社の電気をご契約いただく場合、不利益を被る可能性があります。従前の小売電気事業者との契約内容をご確認ください。
特記事項	お客様の責により当社が送配電事業者から違約金の請求を受けた場合、当社ではんき需給約款(低圧)「34 違約金」の通り、当該違約金相当額をお客さまより申し受けます。
◆個人情報の取り扱いについて	
個人情報の共同利用	当社は、旧一般電気事業者、他の小売電気事業者、電力広域的運営推進機関との間で、お客様の個人情報を共同で利用することがあります。詳しくは当社ホームページ「共同利用プライバシーポリシー」をご確認ください。 https://watami-energy.jp/privacy.html
◆お問い合わせ先	
お問い合わせ先	株式会社 Reno Labo【小売電気事業者登録番号:A0711】 電話番号 0587-74-6605 URL https://www.renolabo-denki.com/ 受付時間 平日 午前10時～午後4時 (水曜日・年末年始はお休み)

個人情報のお取り扱いについて

2020年10月15日

〒483-8278 江南市古知野門牧森211-1 MKビル3階
松岡一産業株式会社 代表取締役 松岡 博年
〒483-8278 江南市古知野門牧森211-1 MKビル2階
株式会社住まい専科マツオカ 代表取締役 松岡 博年
〒483-8278 江南市古知野門牧森216-1
株式会社RenoLabo 代表取締役 松岡 博年

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこのたびのお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取引につきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取り扱いと保護に努めます。

2. 当社が保有する個人情報

- ① 当社は、賃貸物件の入居希望者様・入居者様、連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様（以下総称してお客様といたします）の個人情報を有しています。
- ② お客様の個人情報は、当社のデータベースシステム等に登録する場合があります。登録されるお客様の個人情報は、来店受付票、入居申込書、賃貸借契約書、連帯保証人承諾書、重要事項説明書、管理委託書、サブリース原契約書等に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。

3. お客様の個人情報の利用目的

- ① 不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行及び契約管理、契約後の管理、アフターサービス等の実施のために下記③の情報を利用します。
- ② 当社は、当社の他の不動産物件及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介する為のダイレクトメール、住環境向上の為のアンケート等の発送のため、また、当社グループ会社及び当社の加盟するフランチャイズ組織であるアバマンショップグループ（本部及び加盟店）に対し、下記③の情報を提供します。
- ③ お客様の個人情報のうちご住所、ご氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス等の情報を利用させていただきます。
このための利用は、お客様のお申し出により取り止めます。

4. お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたっては、機密保持のために必要な措置を講じます。第三者への個人情報の提供は停止請求できますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対して申込書等を複写した書面で提供されます。

- ① お客様からの委託を受けた事項について契約の相手方となる者、その見込者
- ② 当社の加盟するフランチャイズ組織であるアバマンショップグループ（本部及び加盟店）及びその他の不動産仲介業者
- ③ 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者
- ④ 損保会社、信販会社、保証会社、引越業者、新聞販売店等、住宅関連サービス等を行う企業
- ⑤ 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）
- ⑥ 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取り立て者
- ⑦ 広告の掲載業者、団体、指定流通機関

5. お客様の個人情報の保護対策

- ① 当社が従業員に対して個人情報保護の為の教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ② 当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。

6. お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

7. お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止等の申し立て（開示請求等）

- ① 個人情報の取扱責任者
・アバマンショップ江南店 池田 大介 ・株式会社住まい専科マツオカ 鳥海 哲也
・アバマンショップ岩倉店 富増 友里香 ・松岡一産業株式会社 建築・分譲・（事業用地） 売買仲介部 松岡 博年
・アバマンショップ扶桑店 池田 大介 ・松岡一産業株式会社 管理部・保衛課系 前田 安徳
・アバマンショップ上小田井店 小川 拓也 ・株式会社RenoLabo 松岡 博年
- ② 苦情・相談窓口
賃貸仲介部門 池田 TEL：0587-55-7114 FAX：0587-55-7102
email:konan@sumai-senka.co.jp
建築・分譲・不動産売買仲介部門 鳥海 TEL：0587-53-8708 FAX：0587-55-8622
email:info@sumai-senka.co.jp
管理部・保衛課系 前田 TEL：0587-56-2684 FAX：0587-51-1755
email:maeda@sumai-senka.co.jp
小売電気事業 松岡 TEL：0587-74-6605 FAX：0587-74-6606
email:renolabo.co@gmail.com

お客様からの開示請求等上記へお願いいたします。

8. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後（成約にいたらなかった場合は入手後）保管期間（10年間）経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。